

POLITIQUE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

2020
2025

« BIEN VIEILLIR,
À PORTÉE DE LA NATURE! »



MUNICIPALITÉ DE
RIVIÈRE-ÉTERNITÉ



Santé
et Services sociaux
Québec



Municipalité
amie des aînés



| | |
|--|----|
| TABLE DES MATIÈRES | ii |
| MOT DU MAIRE | 1 |
| MOT DU CONSEILLER RESPONSABLE DE LA QUESTION DES AÎNÉS | 2 |
| 1. LA MUNICIPALITÉ DE RIVIÈRE-ÉTERNITÉ | 3 |
| 1.1 RIVIÈRE-ÉTERNITÉ EN BREF..... | 3 |
| 1.2 DÉMOGRAPHIE | 3 |
| 1.3 RESSOURCES, SERVICES ET INFRASTRUCTURES DU MILIEU | 5 |
| 1.3.1 RESSOURCES | 5 |
| 1.3.2 SERVICES | 6 |
| 1.3.3 INFRASTRUCTURES | 6 |
| 2. LA DÉMARCHE MADA | 7 |
| 2.1 CONTEXTE - RENOUVELLEMENT..... | 7 |
| 2.2 PRÉSENTATION DU COMITÉ DE PILOTAGE MADA..... | 7 |
| 2.3 REMERCIEMENTS | 8 |
| 3. LA POLITIQUE | 8 |
| 3.1 DÉFINITION D'UNE PERSONNE AÎNÉE..... | 8 |
| 3.2 LES VALEURS ET LES ORIENTATIONS..... | 9 |
| 3.3 LES OBJECTIFS DE LA POLITIQUE MADA | 9 |
| 3.4 LE PLAN D'ACTION..... | 10 |
| ÉVOLUTION DE LA POPULATION DE 2006 À 2016 (10 ANS) | |
| TABLEAU 1 | 4 |
| RÉPARTITION DÉMOGRAPHIQUE SELON LES GROUPES D'ÂGE DE 2006 À 2016 (10 ANS) | |
| TABLEAU 2 | 4 |



MOT DU MAIRE

C'est avec fierté que nous vous présentons la Politique MADA, laquelle traduit ma volonté et celle du conseil municipal de faire de Rivière-Éternité un véritable « village ami des aînés ».

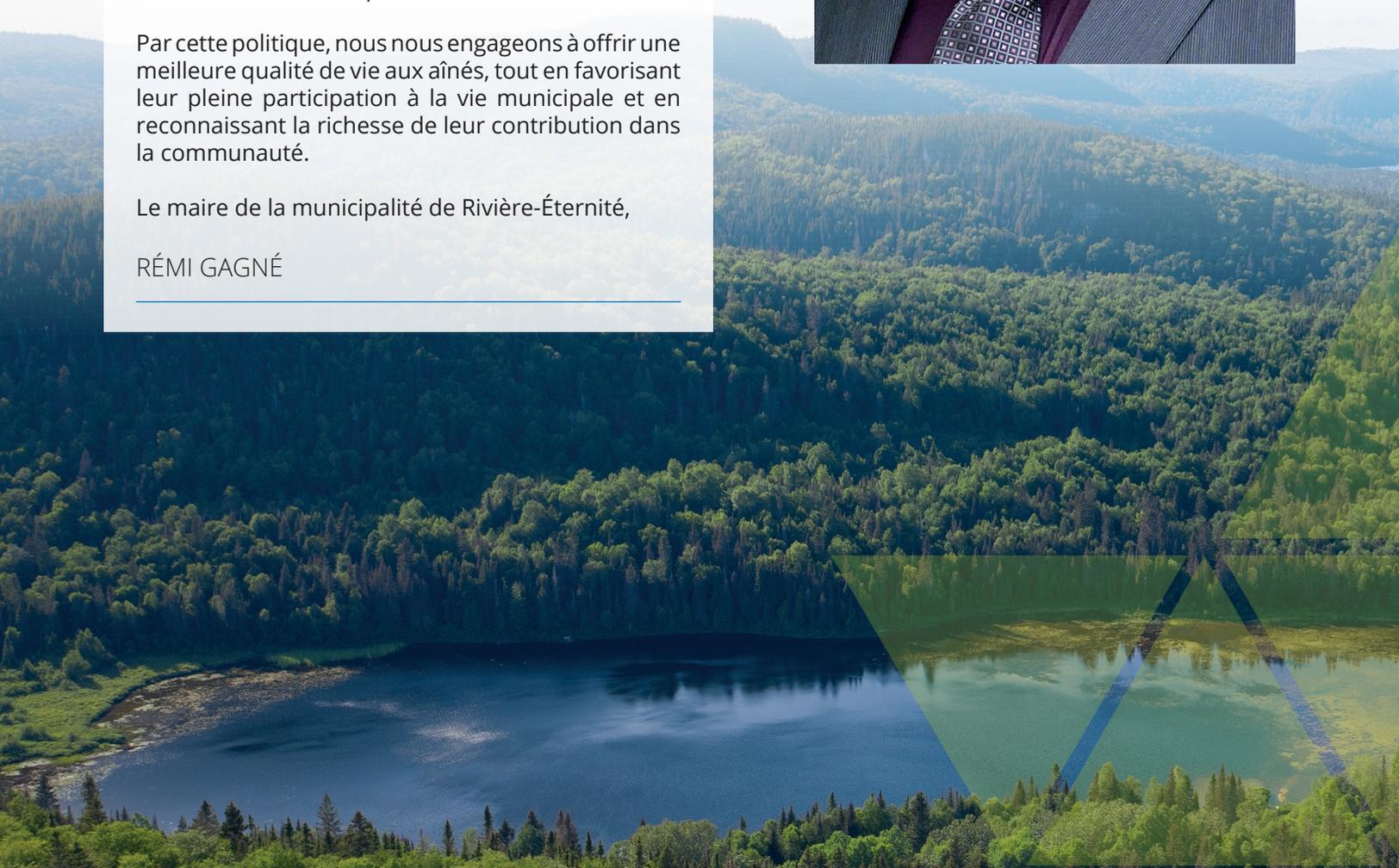
Dans le cadre d'une consultation publique et d'un sondage d'opinions, les citoyennes et les citoyens de notre milieu ont eu le pouvoir de s'exprimer. C'est à partir des réponses obtenues que nous avons été en mesure de mettre à jour notre politique.

Cette politique se veut un guide pour orienter nos actions au cours des prochaines années de manière à mieux répondre aux besoins des aînés. Nous sommes conscients que les changements démographiques comme le vieillissement de la population comportent des défis auxquels il faut nécessairement s'adapter.

Par cette politique, nous nous engageons à offrir une meilleure qualité de vie aux aînés, tout en favorisant leur pleine participation à la vie municipale et en reconnaissant la richesse de leur contribution dans la communauté.

Le maire de la municipalité de Rivière-Éternité,

RÉMI GAGNÉ



“

MOT DU CONSEILLER RESPONSABLE DE LA QUESTION DES AÎNÉS

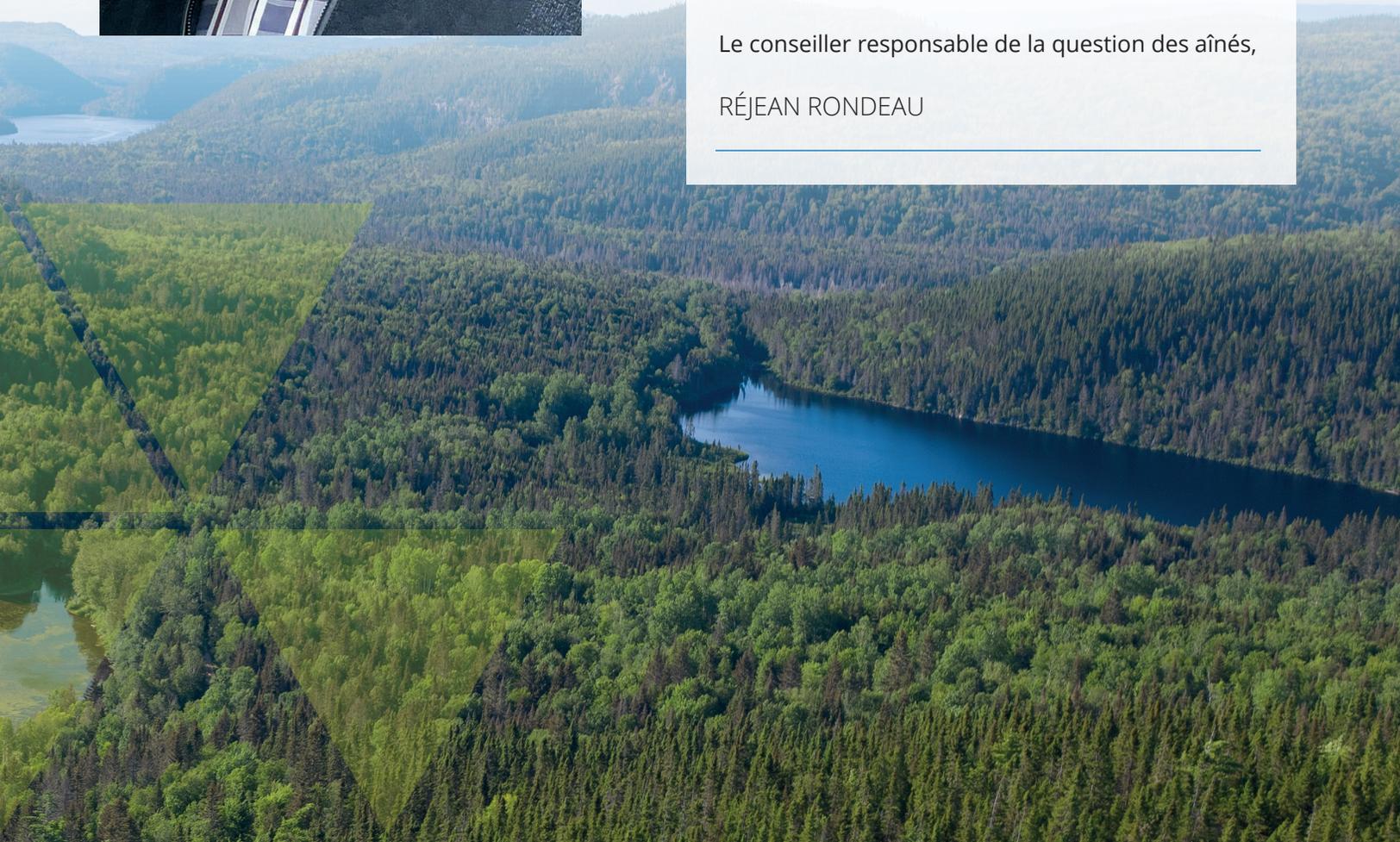
C'est avec un grand plaisir que nous nous sommes engagés à entreprendre une démarche pour faire de Rivière-Éternité une municipalité amie des aînés, le mieux-être des aînés étant au cœur de nos préoccupations.

Cette politique est le résultat de plusieurs étapes de travail, de consultations, de réflexions et d'échanges auxquels ont contribué différents partenaires et collaborateurs.

Nous sommes persuadés que cette démarche favorisera l'épanouissement de nos aînés et contribuera à l'enrichissement de notre communauté.

Le conseiller responsable de la question des aînés,

RÉJEAN RONDEAU



1. LA MUNICIPALITÉ DE RIVIÈRE-ÉTERNITÉ

1.1 RIVIÈRE-ÉTERNITÉ EN BREF

Rivière-Éternité doit son nom au cours d'eau parcourant son territoire, nom qui éveille l'imagination comme le sentiment d'une grandeur exceptionnelle.

Dès 1744, nous retrouvons déjà le nom « Éternité », nom qui était donné à la rivière finissant son chemin dans la baie du même nom. Même si c'est en 1840 que le nom Baie-Éternité parut pour une première fois sur les cartes, ce n'est qu'en 1974 que le territoire devint officiellement une municipalité.

Rivière-Éternité, c'est un territoire de 474 kilomètres carrés, couvert de forêts sauvages et d'environ 350 lacs peu habités. Le Parc national du Fjord-du-Saguenay occupe et anime les rives qui mènent à la Baie-Éternité, à ses caps ainsi qu'à la statue de Notre-Dame du Saguenay, monument historique érigé en 1881. C'est un paysage de démesure et de grandeur avec un potentiel touristique à développer.

Les citoyens, quant à eux, misent sur l'accès à la nature, sur la qualité de vie et sur les infrastructures comme le centre des loisirs, le parc des Artistes, les terrains de base-ball et de volley-ball, la salle d'entraînement et bien d'autres.

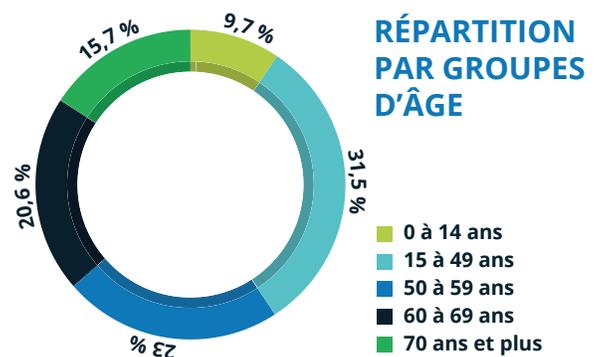
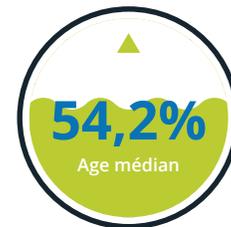
Avec ses pistes de quad, ses grands territoires de chasse, ses sentiers de motoneige et ses sites de pêche sur glace l'hiver, les amoureux de la nature ne s'ennuieront pas à Rivière-Éternité.

1.2 DÉMOGRAPHIE

La population de la municipalité de Rivière-Éternité décroît depuis la dernière décennie, à l'image de la majorité des communautés qui misaient sur l'exploitation de la ressource

forestière. De ce fait, ce sont 144 citoyens qui ont quitté la municipalité entre 2006 et 2016.

La seule catégorie de population qui a augmenté dans la dernière décennie est celle des 50 ans et plus. Cela a contribué à faire bondir l'âge médian¹ de 12,2 ans pour atteindre 54,2 ans, un chiffre au-delà de l'âge médian québécois de 44,9 ans (2016). D'ailleurs, la proportion des citoyens de plus de 65 ans s'élève à 25,6 % de la population totale.



¹ L'âge médian est l'âge « x » tel qu'il divise une population en deux groupes d'effectifs égaux, l'un composé uniquement des individus d'âge supérieur à « x », et l'autre, des individus d'âge inférieur à « x ».

Les tableaux suivants illustrent la situation démographique² :

ÉVOLUTION DE LA POPULATION DE 2006 À 2016 (10 ANS)

Tableau 1

| Évolution de la population | 2006 | 2011 | 2016 | Variation |
|----------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| Rivière-Éternité | 557 | 483 | 413 | -25,85 % |
| MRC du Fjord-du-Saguenay | 19 945 | 20 465 | 22 225 | 11,43 % |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean | 269 215 | 274 880 | 276 368 | 2,65 % |

RÉPARTITION DÉMOGRAPHIQUE SELON LES GROUPES D'ÂGE DE 2006 À 2016 (10 ANS)

Tableau 2

| Répartition démographique selon les groupes d'âge | 2006 | 2011 | 2016 | Variation |
|---|------|------|------|-----------|
| 0 à 14 ans | 90 | 65 | 40 | -50 |
| 15 à 49 ans | 270 | 200 | 130 | -140 |
| 50 à 59 ans | 80 | 85 | 95 | +15 |
| 60 à 69 ans | 70 | 80 | 85 | +15 |
| 70 ans et plus | 45 | 65 | 65 | +20 |
| Âge médian | 41,2 | 47,8 | 54,2 | +12,1 |

2 STATISTIQUE CANADA, Profil du recensement, Recensement de 2016, [En ligne], 9 août 2019, [https://www12.statcan.gc.ca/censusrecensement/2016/dppd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2494240&Geo2=CD&Code2=2494&SearchText=sainthonore&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1&type=0#fnb1]

1.3 RESSOURCES, SERVICES ET INFRASTRUCTURES DU MILIEU



1.3.1 RESSOURCES

- FADOQ (Club de l'Âge d'Or)
- Regroupement des artistes et artisans de Rivière-Éternité (RAARE)
- Comité d'embellissement
- Sous-comité des loisirs
- Association chasse et pêche
- Corporation de développement économique de Rivière-Éternité
- AFÉAS
- Groupe d'action communautaire de L'APRS
- Ligue des sacs de sable
- Fabrique Notre-Dame de l'Éternité
- Chorale de Rivière-Éternité
- Mouvement des femmes chrétiennes
- Société Saint-Vincent-de-Paul





1.3.2 SERVICES

- Restauration saisonnière
- Services financiers avec comptoir Desjardins
- Épicerie
- Auberge
- Garage d'entretien mécanique
- Salle d'entraînement
- Station d'essence



1.3.3 INFRASTRUCTURES

- Hôtel de ville
- Logements à l'Office municipal d'habitation (OMH)
- Accès au lac Éternité
- Caserne de pompiers
- Salle communautaire et des loisirs
- Piste cyclable
- Parc national du Fjord-du-Saguenay
- Église
- École primaire
- Bibliothèque municipale
- Halte municipale (parc)

2. LA DÉMARCHE MADA

2.1 CONTEXTE - RENOUVELLEMENT

La municipalité de Rivière-Éternité renouvelle, conjointement à la MRC du Fjord-du-Saguenay et dix autres des municipalités qui la constitue, la Politique Municipalité amie des aînés. Pour ce faire, un comité de pilotage a été constitué avec les citoyennes et les citoyens qui représentent des organismes de la municipalité. Pour partir sur des bases solides, un retour sur les effets de la première politique a été effectué. Parmi les actions réalisées, nous notons les points suivants :

- Le journal L'Éternitois est le résultat d'une action du plan d'action MADA. Il s'agit d'une belle réussite et la population l'apprécie beaucoup;
- Le CLSC offre une journée de vaccination depuis deux ans dans la municipalité;
- La municipalité de Rivière-Éternité a tenu une consultation publique il y a deux ans en ayant en tête la représentativité de sa population;
- La municipalité maintient son engagement pour le programme Les Fleurons du Québec.

Le comité a, par la suite, réétudié le contenu de la précédente politique tel que recommandé par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Le processus de renouvellement comprend également une consultation publique.

Le comité a choisi deux méthodes complémentaires pour obtenir les commentaires des citoyennes et des citoyens concernés : un sondage distribué avec l'aide du Groupe d'action communautaire de l'APRS et des groupes de discussions animés à l'occasion d'une consultation publique autour de ce même sondage. Les commentaires des participants ont permis au comité de pilotage de proposer au conseil municipal une nouvelle

politique rafraîchie et inspirante en lien avec les préoccupations exprimées par les citoyennes et les citoyens consultés. Finalement, un comité de suivi qui s'assurera de la réalisation de la Politique MADA a été constitué.

2.2 PRÉSENTATION DU COMITÉ DE PILOTAGE MADA

RÉJEAN RONDEAU

Conseiller responsable de la question des aînés

PIERRE-LUC GOBEIL

Organisateur communautaire du secteur La Baie - Bas-Saguenay

MARIANNE GAGNÉ

Présidente du Club de l'Âge d'or

LISETTE BOUCHARD

Vice-présidente du Club de l'Âge d'or

JACYNTHE SAVARD

Directrice de l'organisme L'APRS (L'Anse-Saint-Jean, Petit-Saguenay, Rivière-Éternité, Sagard)

CAROLINE SIMARD

Coordonnatrice des loisirs et garderie scolaire

ANNY-PIER PERRON

Agente de développement au bien-être des collectivités, MRC du Fjord-du-Saguenay

THIERRY MÉNARD

ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)

2.3 REMERCIEMENTS

Le comité souhaite remercier tous les citoyennes et les citoyens qui ont répondu au questionnaire de consultation MADA et qui se sont déplacés pour participer aux consultations. Leur participation a grandement contribué à élaborer un plan d'action répondant à leurs besoins.

Nous remercions également le Carrefour action municipale et famille (CAMF) et la MRC du Fjord-du-Saguenay pour leur soutien technique.

Finalement, nous adressons nos remerciements au ministère de la Santé et des Services sociaux pour leur soutien financier dans la réalisation de cette démarche MADA.

3. LA POLITIQUE

“

3.1 DÉFINITION

D'UNE PERSONNE ÂÎNÉE

Les aînés de la MRC du Fjord-du-Saguenay sont avant tout des citoyennes et des citoyens de nos collectivités. Elles et ils continuent à jouir de tous les droits citoyens, sans restriction ni avantage, et ce, sans égard à leur âge et à leur condition sociale ou physique. Ils sont de précieux piliers, des êtres riches de savoir et d'expérience. Elles et ils contribuent, par leur implication et leur présence, au maintien de la vitalité de nos communautés.



3.2 LES VALEURS ET LES ORIENTATIONS

Les axes d'interventions retenus ont été sélectionnés à la lumière des résultats obtenus au travers des consultations citoyennes, mais aussi au regard des possibilités que le comité de pilotage entrevoyait afin de mener à bien les actions et les objectifs identifiés dans le plan d'action qui découle de ces mêmes consultations. Les actions ainsi que les objectifs qui sont identifiés correspondent aux valeurs identifiées par le comité. Ce sont ces mêmes valeurs qui ont guidé la démarche de renouvellement de la Politique MADA, telles que :

- Le respect de l'individu;
- La bienveillance;
- L'équité;
- La qualité de vie;
- Le vieillissement actif.

Dans ce contexte, les orientations retenues par le comité sont les suivantes :

- La sécurité et le transport;
- L'espace extérieur et les bâtiments;
- Le soutien communautaire et les services de santé;
- Le respect social et l'inclusion sociale;
- L'engagement social et citoyen;
- La participation sociale;
- La communication et l'information.

3.3 LES OBJECTIFS DE LA POLITIQUE MADA

Dans ce contexte, les objectifs retenus sont les suivants :

- Améliorer la sécurité des infrastructures publiques;
- Outiller les citoyens âgés par rapport aux comportements à adopter devant certaines situations d'urgence;
- Améliorer la sécurité des déplacements actifs et motorisés;
- Rendre les infrastructures de la municipalité inclusives et accessibles;
- Favoriser l'utilisation des différentes infrastructures déjà existantes pour les citoyens de plus de 55 ans;
- Améliorer la connaissance du comité au sujet des besoins en hébergement (logements) des âgés;
- Sensibiliser les âgés à développer de saines habitudes de vie et à poursuivre des activités physiques;
- Agir en prévention pour garder les citoyennes et les citoyens en santé le plus longtemps possible;
- Favoriser davantage l'implication citoyenne, et non seulement le bénévolat, tout en valorisant et encourageant le bénévolat dans la municipalité;
- Améliorer le contexte sportif, le contexte culturel et le contexte de loisirs qui touchent les citoyennes et les citoyens de plus de 55 ans;
- Faciliter l'accès à l'information destinée aux âgés.

3.4 LE PLAN D'ACTION

SÉCURITÉ ET TRANSPORT Plan d'action 2020-2025

| Objectifs | Actions | Échéancier | | | | | | Responsables et partenaires |
|---|--|------------|---------|---------|---------|---------|------------|--|
| | | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 | En continu | |
| 1.1 Améliorer la sécurité des infrastructures publiques. | 1.1.1 Doter la salle des loisirs d'équipement de sécurité (trousse de premiers soins, attirer des personnes présentes ou de référence, etc.). | | | | | | ● | Municipalité |
| | 1.1.2 Identifier les problématiques au sujet de l'éclairage et améliorer ou bonifier les endroits jugés problématiques pour la sécurité des citoyens. | | | | | ● | | Municipalité, citoyens et comité MADA local |
| | 1.1.3 Évaluer la possibilité d'installer des radars pédagogiques à des endroits problématiques de la municipalité. | | | ● | | | | Municipalité, citoyens et Sûreté du Québec |
| 1.2 Outiller les citoyens aînés par rapport aux comportements à adopter devant certaines situations d'urgence. | 1.2.1 Offrir une formation RCR aux citoyens intéressés. | ● | | | | | | Comité MADA local, CIUSSS |
| | 1.2.2 Promouvoir les mesures à adopter en situations d'urgence civiles (Plan de mesures d'urgence municipal). | ● | | | | | | Service incendie, comité MADA MRC, comité MADA local et municipalité |
| 1.3 Améliorer la sécurité des déplacements actifs et motorisés et du transport. | 1.3.1 Valoriser la sécurité routière pour tous les usagés de la route. | | | | | | ● | Municipalité, comité MADA local et Sûreté du Québec |
| | 1.3.2 Améliorer la sécurité des citoyens lors de leurs déplacements en bordure des routes aux extrémités de la municipalité. | | | | | | ● | Municipalité et Sûreté du Québec |

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Plan d'action 2020-2025

| Objectifs | Actions | Échéancier | | | | | Responsables et partenaires | |
|--|---|------------|---------|---------|---------|---------|-----------------------------|---|
| | | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 | | En continu |
| 2.1 Rendre les infrastructures de la municipalité inclusives et accessibles. | 2.1.1 Rendre les locaux du sous-sol de l'édifice municipal accessibles aux gens à mobilité réduite. | ● | | | | | | Municipalité et comité MADA local |
| | 2.1.2 S'assurer que les édifices et les locaux qui appartiennent à la municipalité sont accessibles à tous les citoyens, en considérant les critères de l'accessibilité universelle. | | | | | | ● | Municipalité, comité MADA local et citoyens |
| 2.2 Favoriser l'utilisation des différentes infrastructures déjà existantes par les citoyens de plus de 55 ans. | 2.2.1 Identifier les circuits de déplacements actifs utilisés par les citoyens et évaluer quels types d'aménagements favoriseraient les déplacements actifs et sécuritaires dans la municipalité. | | | | | | ● | Municipalité et comité MADA local |
| | 2.2.2 Installer des bancs et des espaces de repos le long des circuits de marche dans la municipalité afin de favoriser l'adoption de saines habitudes de vie pour les aînés. | | ● | | | | | Municipalité, comités et organismes |
| | 2.2.3 Accroître l'utilisation du parc des Artistes par l'amélioration des infrastructures (ajout de mobilier urbain, d'éclairage, de murs de végétation, etc.). | ● | | | | | | Municipalité, comités et organismes |
| 2.3 Améliorer la connaissance du comité au sujet des besoins en logement des aînés. | 2.3.1 Améliorer la connaissance du comité au sujet du milieu de vie qu'est l'OMH. | | | | | | ● | Comité MADA local, municipalité et OMH |
| | 2.3.2 Réaliser un portrait des besoins en matière d'hébergement (logements) pour les aînés de la municipalité. | ● | | | | | | Municipalité, comité MADA MRC et OMH |

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Plan d'action 2020-2025

| Objectifs | Actions | Échéancier | | | | | Responsables et partenaires |
|---|---|------------|---------|---------|---------|-----------------------|--|
| | | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 En continu | |
| 3.1 Agir en prévention pour garder les citoyens en santé le plus longtemps possible. | 3.1.1 Outiller les citoyens sur les services et les programmes d'aide et de prévention offerts aux personnes âgées par le biais de la distribution de trousse de sécurité. | | ● | | | | Comité MADA local, CIUSSS, comité MADA MRC et APRS |
| | 3.1.2 Faire l'inventaire des services en santé et services sociaux (services du CLSC, les mythes versus la réalité, etc.). | | | | | ● | Comité MADA local, CIUSSS, APRS, comités et organismes |
| | 3.1.3 Faire la promotion des outils existants en prévention et promotion de la santé (Programme PIED, capsules Internet, etc.). | | | | | ● | Comité MADA local et CIUSSS |
| | 3.1.4 Inciter les citoyens à adopter des comportements qui favorisent l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie (alimentation, déplacements, loisirs, etc.). | ● | | | | | Municipalité, CIUSSS et APRS |
| | 3.1.5 Reprendre la distribution d'une trousse de maintien à domicile pour les aînés. | ● | | | | | APRS, CIUSSS, Service incendie et municipalité |

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE, ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Plan d'action 2020-2025

| Objectifs | Actions | Échéancier | | | | | | Responsables et partenaires |
|--|---|------------|---------|---------|---------|---------|------------|--|
| | | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 | En continu | |
| 4.1 Favoriser davantage l'implication citoyenne (autre que le bénévolat). Valoriser et encourager le bénévolat dans la municipalité. | 4.1.1 De concert avec les partenaires du milieu, valoriser l'apport des bénévoles âgés. | | | | | | ● | Comité MADA MRC, comité MADA local et municipalité |
| | 4.1.2 Souligner la Journée internationale des aînés le 1 ^{er} octobre. | | ● | | | | | Comité MADA MRC, FADOQ et comité MADA local |
| | 4.1.3 Soutenir le recrutement de nouveaux bénévoles. | ● | | | | | | Comités MADA local, organismes et municipalité |
| | 4.1.4 Assister et soutenir les organismes dans leurs demandes de subventions. | | | | | | ● | Agent de développement et municipalité |
| | 4.1.5 Favoriser la concertation entre les comités pour la planification des activités. | | | | | | ● | Agent de développement et comité MADA local |

PARTICIPATION SOCIALE

Plan d'action 2020-2025

| Objectifs | Actions | Échéancier | | | | | Responsables et partenaires |
|---|---|------------|---------|---------|---------|-----------------------|--|
| | | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 En continu | |
| 5.1 Améliorer le contexte sportif, le contexte culturel et le contexte de loisirs qui touchent les citoyens de plus de 55 ans. | 5.1.1 Améliorer l'accessibilité à la bibliothèque. | ● | | | | | Réseau Biblio et municipalité |
| | 5.1.2 Améliorer l'offre d'activités à la bibliothèque. | | ● | | | | Réseau Biblio, municipalité et comité MADA MRC |
| | 5.1.3 Améliorer la coordination des activités offertes dans les municipalités du Bas-Saguenay. | | | | | ● | Comités et organismes |
| | 5.1.4 Favoriser les interactions entre le groupe des 60 ans et plus et celui formé par les membres de la FADOQ. | ● | | | | | Comité MADA local, municipalité et FADOQ |
| | 5.1.5 Soutenir les initiatives qui permettent de diversifier l'offre d'activités et les occasions d'échanges entre générations. | | ● | | | | Comité MADA local et municipalité |
| | 5.1.6 Promouvoir le centre d'entraînement physique auprès des aînés. | | | | | ● | Municipalité, FADOQ et comité MADA local |
| | 5.1.7 Améliorer l'offre des activités disponibles pour les citoyens de plus de 55 ans. | | | | | ● | Municipalité, comités et organismes |

COMMUNICATION ET INFORMATION

Plan d'action 2020-2025

| Objectifs | Actions | Échéancier | | | | | | Responsables et partenaires |
|--|--|------------|---------|---------|---------|---------|------------|--|
| | | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 | 2023-24 | 2024-25 | En continu | |
| 6.1 Faciliter l'accès à l'information destinée aux aînés. | 6.1.1 Améliorer la connaissance des citoyens au sujet des programmes qui permettent le maintien à domicile. | ● | | | | | | Comité MADA MRC, APRS et le Programme Aide familiale |
| | 6.1.2 Faire la promotion des comportements qui valorisent la bienveillance envers les aînés. | ● | | | | | | Comité MADA local, CLSC et comité MADA MRC |
| | 6.1.3 Faire la promotion de la Politique MADA et de ses retombées. | ● | | | | | | Municipalité, comité MADA local et FADOQ |
| | 6.1.4 Maintenir le journal municipal L'Éternitois. | | | | | | ● | Municipalité |



« BIEN VIEILLIR, À PORTÉE DE LA NATURE! »

- CAB : CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
- CAMF : CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE
- CIUSSS : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
- CLSC : CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES
- FADOQ : FÉDÉRATION DE L'ÂGE D'OR DU QUÉBEC
- L'APRS : GROUPE D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE L'ANSE-SAINT-JEAN, PETIT-SAGUENAY, RIVIÈRE-ÉTERNITÉ ET SAGARD
- MADA : MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS
- MRC : MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ
- MTQ : MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC
- ORH : OFFICE RÉGIONAL D'HABITATION DU FJORD
- SQ : SÛRETÉ DU QUÉBEC